

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

LA FYRME SAS

1. OBJET Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après "CGV") régissent les relations contractuelles entre la société LA FYRME (ci-après le "Vendeur") et toute personne effectuant un achat (ci-après le "Client") via la Marketplace Zooplus. Ces conditions s'appliquent à l'ensemble des produits vendus par LA FYRME, et plus spécifiquement à la gamme d'alimentation animale de marque CHARM et autres accessoires associés.

2. IDENTITÉ DU VENDEUR

- **Dénomination sociale** : LA FYRME
- **Forme juridique** : SAS (Société par Actions Simplifiée)
- **Siège social** : 173 Rue de Lyon, 13015 Marseille, France
- **SIRET** : 952 033 322 00019
- **TVA Intracommunautaire** : FR65952033322
- **Service Client** : marketplaces@lafyrme.com

3. PRODUITS Les produits proposés à la vente sont ceux figurant sur la boutique LA FYRME au jour de la consultation du site par le Client. Le Vendeur apporte le plus grand soin à la présentation des produits (ingrédients, composition analytique des croquettes CHARM, poids).

- **Disponibilité** : Les offres sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles.
- **Date de Durabilité Minimale (DDM)** : Le Vendeur s'engage à livrer des produits alimentaires disposant d'une DDM suffisante pour une consommation normale.

4. PRIX Les prix sont indiqués en euros (€) Toutes Taxes Comprises (TTC), tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Les frais de port sont indiqués avant la validation finale de la commande.

5. COMMANDE ET PAIEMENT La validation de la commande vaut acceptation sans réserve des présentes CGV. Le paiement est effectué via la plateforme sécurisée Zooplus. La commande n'est expédiée qu'après confirmation du paiement par Zooplus.

6. LIVRAISON Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le Client lors de la commande. Les commandes sont préparées et expédiées depuis un entrepôt logistique opéré par un prestataire tiers. **Adresse d'expédition des commandes** : FLEX Logistique France SAS Entrepôt FLEX CAM1, E-Valley – Parc E-Logistique Épinoy-Cambrai D643, 62860 Épinoy – France

- **Réception** : Le Client est tenu de vérifier l'état de l'emballage et la conformité des produits livrés. Toute anomalie (produit manquant, sac endommagé) doit être signalée via la messagerie Zooplus dans un délai de 48 heures.

7. DROIT DE RÉTRACTATION (POLITIQUE DE RETOUR) Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation.

Exception – Produits alimentaires : Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les produits descellés ou ouverts après livraison pour des raisons d'hygiène. **Aucun sac de croquettes ouvert ou entamé ne sera repris ni remboursé.**

Procédure de retour (produits scellés uniquement) :

1. Informer le Vendeur via la messagerie Zooplus.
2. Renvoyer le produit neuf et scellé à l'adresse suivante : **FLEX Logistique France SAS (Retour LA FYRME)** Entrepôt FLEX CAM1, E-Valley – Parc E-Logistique Épinoy-Cambrai D643, 62860 Épinoy – France

8. GARANTIES LÉGALES Les produits bénéficient de la garantie légale de conformité (articles L.217-4 et suivants du Code de la consommation) et de la garantie contre les vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil).

9. RESPONSABILITÉ ÉLARGIE DU PRODUCTEUR (REP) Le Vendeur est conforme à la réglementation relative à la Responsabilité Élargie du Producteur (Loi AGECE).

- **Identifiant Unique (Emballages ménagers) : FR468277_01FISB**

10. PROTECTION DES DONNÉES Les données personnelles collectées sont nécessaires au traitement des commandes et à la livraison. Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données.

11. DROIT APPLICABLE Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.

LA FYRME